

PENGARUH PENGGUNAAN SMARTPHONE TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KOPERASI, USAHA MIKRO KECIL MENENGAH DAN PERINDUSTRIAN KOTA BALIKPAPAN

Fadhli Dzil Ikram

Universitas Mulawarman

Primasakti95@gmail.com

Made Ngurah Partha

Universitas Mulawarman

Made.ngurah@fkip.unmul.ac.id

Noor Ellyawati

Universitas Mulawarman

Noor.ellyawati@fkip.unmul.ac.id

ABSTRACT: The purpose of this study was to influence the use of smartphones on employee performance in the Office of Cooperatives, Micro, Small and Medium Enterprises and Industry in the City of Balikpapan in 2019. The number of research subjects numbered 32 respondents. Data collection techniques used in this study were observation, documentation, interviews and questionnaires. The technique used is simple linear regression, product moment correlation, and t test. Based on the results of the study there is a relationship between Smartphone Use and Employee Performance in the Office of Cooperatives, Micro, Small and Medium Enterprises and Industry in the City of Balikpapan meaning that there is a significant influence between the use of smartphone (X) on employee performance (Y) at the Office of Cooperatives, Micro, Small and Medium Enterprises and Industry in Balikpapan City in 2019.

Keywords : Use of Smartphones, Employee Performance

ABSTRAK: Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penggunaan smartphone terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah dan Perindustrian Kota Balikpapan Tahun 2019. Jumlah subjek penelitian berjumlah 32 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, dokumentasi, wawancara dan kuisioner. Teknik yang digunakan adalah regresi linier sederhana, korelasi *product moment*, dan uji t. Berdasarkan hasil penelitian terdapat hubungan antara Penggunaan Smartphone dan Kinerja Pegawai Pada Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah Dan Perindustrian Kota Balikpapan, hal ini dibuktikan adanya pengaruh yang signifikan antara penggunaan smartphone (X) terhadap kinerja pegawai (Y) Pada Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah Dan Perindustrian Kota Balikpapan Tahun 2019.

Kata Kunci : Penggunaan Smartphone, Kinerja Pegawai

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi komunikasi telah melalui perubahan yang cukup signifikan

dari tiap generasi. Terbukti dengan munculnya berbagai macam perangkat telekomunikasi dengan teknologi tingkat tinggi. Kemunculan teknologi telekomunikasi tingkat ini juga di dorong oleh kebutuhan manusia untuk menghadapi berbagai masalah yang dihadapi dan diselesaikan dalam waktu cepat dan singkat. Teknologi komunikasi yang saat ini menjadi trend di masyarakat adalah *smartphone*. Sesuai arti kata *smartphone* yaitu telepon pintar, ia mempunyai kemampuan layaknya komputer yang didukung oleh sebuah sistem operasi yang canggih. Daniel Hartono (2014:3) menyatakan bahwa Smartphone adalah alat komunikasi baik jarak dekat maupun jarak jauh. Alat ini merupakan komunikasi lisan atau tulisan yang dapat menyimpan pesan dan sangat praktis untuk dipergunakan sebagai alat komunikasi karena bisa dibawa kemana saja. Smartphone disebut pula perangkat komunikasi elektronik yang mempunyai kemampuan dasar yang sama dengan telephone konvensional saluran tetap, namun dapat dibawa kemana-mana (*portable mobile*) dan tidak perlu disambungkan dengan jaringan telephone menggunakan kabel (*nirkabel wireless*).

Pada saat ini, penggunaan *smartphone* tidak hanya digunakan sebagai alat komunikasi namun juga *smartphone* memungkinkan para penggunanya bisa melakukan hal yang biasanya hanya bisa dilakukan pada komputer atau laptop. Sehingga penggunaan *smartphone* salah satunya yaitu dapat membantu dalam hal kinerja pegawai suatu instansi/perusahaan. Sedarmayati (2011:260) menyatakan bahwa Kinerja pegawai adalah hasil kerja seseorang pekerja pada sebuah proses manajemen atau suatu organisasi secara keseluruhan, dimana hasil kerja tersebut harus dapat ditunjukkan buktinya secara konkrit dan dapat diukur (dibandingkan dengan standar yang telah ditentukan).

Dari pengertian diatas kinerja pegawai dapat dikatakan sebagai kemampuan, aplikasi dan hasil kerja dari apa yang dilakukan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya, maka dapat dikatakan bahwa kemampuan kepribadian profesional dan interaksi dengan masyarakat dan lingkungan kerja merupakan bentuk dari kinerja yang harus terus ditingkatkan guna mencapai hasil yang memuaskan.

Penggunaan *smartphone* dalam membantu kinerja pegawai telah banyak diterapkan berbagai instansi/perusahaan. Salah satunya adalah Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah Dan Perindustrian Kota Balikpapan yang setiap pegawainya menggunakan *smartphone* dalam membantu pekerjaannya. Serta dalam mempermudah laporan pekerjaan

dan penilaian hasil kinerja setiap pegawai maka kepala Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah Dan Perindustrian Kota Balikpapan mengharuskan setiap pegawai menggunakan smartphone yang telah diinstall aplikasi khusus untuk pegawai.

Penulis melakukan semi penelitian terlebih dahulu guna untuk mencari gejala yang akan diteliti sehingga penulis memperoleh gejala tersebut yaitu kinerja sumber daya manusia mempunyai peran penting dalam suatu organisasi akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja pegawainya dengan harapan yang menjadi tujuan organisasi akan tercapai. Pentingnya peran sumberdaya manusia dalam suatu organisasi agar manusia atau para pegawai mau bekerja dan menggunakan kemampuan yang mereka miliki secara maksimal. Ketika kinerja pegawai rendah maka akan mempengaruhi produktifitas kinerja dan mempengaruhi kepercayaan terhadap masyarakat yang ada di dalam organisasi tersebut.

Berdasarkan pada latar belakang permasalahan maka tujuan penelitian yang ingin dicapai dalam peneliti adalah untuk mengetahui penggunaan smartphone terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah Dan Perindustrian Kota Balikpapan Tahun 2019

METODE

Jenis penelitian dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif deskriptif. Sugiono (2014:29) menyatakan bahwa analisis kuantitatif deskriptif merupakan analisis data yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi. Sehingga dengan menggunakan penelitian kuantitatif deskriptif dapat menganalisis dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan Pengaruh Penggunaan Smartphone Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah Dan Perindustrian Kota Balikpapan.

Prosedur pengumpulan data yang digunakan yaitu :

1. Observasi
2. Dokumentasi
3. Kuisisioner
4. Wawancara

Prosedur analisis data yang digunakan adalah:

1. Menentukan Persamaan Regresi

Persamaan regresi digunakan untuk memprediksi bentuk pengaruh penggunaan smartphone terhadap produktivitas kerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah Dan Perindustrian Kota Balikpapan. Adapun rumusan persamaan regresi yang digunakan adalah :

Menurut Husein Umar (2008:177)

Rumus : $Y = a + bX$

Keterangan : Y = variabel tak bebas (Kinerja Pegawai)

X = variabel bebas (Penggunaan Smartphone)

a = penduga atau bilangan konstan

b = penduga bagi koefisien regresi

Harga a dihitung dengan rumus :

$$a = \frac{n \sum Y \sum X^2 - \sum X \sum XY}{n \sum X^2 - (\sum X)^2}$$

Harga b dihitung dengan rumus :

$$b = \frac{n(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{n \sum X^2 - (\sum X)^2}$$

2. Untuk menghitung hubungan variabel bebas dan tidak bebas digunakan alat analisis koefisien korelasi dengan rumus :

$$r = \frac{n(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{n \sum X^2 - (\sum X)^2\} \{n \sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

Keterangan : r = koefisien korelasi

X = variabel bebas

Y = variabel terikat

n = jumlah periode

3. Skala likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang tentang fenomena sosial. Dalam penggunaan skala likert terdapat dua pernyataan, yaitu bentuk

pernyataan positif untuk mengukur skala positif. Dan negatif untuk mengukur skala negatif. Pernyataan positif diberi skor 5, 4, 3, 2, 1 sedangkan pernyataan negatif diberi skor 1, 2, 3, 4, 5 dalam bentuk jawaban sangat tepat, tepat, cukup tepat, kurang tepat dan sangat kurang tepat.

HASIL

Berdasarkan data hasil kuisioner yang diberikan kepada 32 Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah Dan Perindustrian Kota Balikpapan Tahun 2019 diperoleh hasil sebagai berikut:

1. Analisis Regresi Linier Sederhana

Untuk mengetahui adanya tidaknya pengaruh variabel X terhadap Y, maka digunakan rumus $Y = a + bX$.

Berikut ini untuk mencari harga a, dapat dihitung dengan rumus :

$$a = \frac{\sum Y(X^2) - \sum X \sum XY}{n \sum X^2 - (\sum X)^2}$$

$$a = \frac{1.599 \times 35.404 - 1.052 \times 52.412}{32 \times 35.404 - (1.052)^2}$$

$$a = \frac{56.610.996 - 55.137.424}{1.132.928 - 1.106.704}$$

$$a = \frac{1.473.572}{26.224}$$

$$a = 56$$

Setelah nilai a sudah di ketahui kemudian mencari nilai b.

Berikut ini untuk mencari nilai b, dapat dihitung dengan rumus :

$$b = \frac{n \sum XY - \sum X \sum Y}{n \sum X^2 - (\sum X)^2}$$

$$b = \frac{32 \times 52.412 - 1.052 \times 1.599}{32 \times 35.404 - (1.052)^2}$$

$$b = \frac{1.677.184 - 1.682.148}{1.132.928 - 1.106.704}$$

$$b = \frac{4.964}{26.224}$$

$$b = 0,19$$

Jadi, persamaan regresinya adalah :

$$Y = a + bX$$

$$Y = 56 + 0.19X$$

Berdasarkan uraian diatas, maka analisis data dengan product moment dapat dijabarkan dengan menggunakan rumus :

$$r_{xy} = \frac{\sum XY}{\sqrt{(\sum X^2)(\sum Y^2)}}$$

$$r_{xy} = \frac{52.412}{\sqrt{(35.404)(81.024)}}$$

$$r_{xy} = \frac{52.412}{\sqrt{2.868.573.696}}$$

$$r_{xy} = \frac{52.412}{53.559,1}$$

$$r_{xy} = 0,979$$

Berdasarkan perhitungan di atas, maka diketahui nilai r sebesar 0,979 artinya nilai tersebut jika dihubungkan dengan nilai interpretasi nilai sebagai berikut :

Tabel 1. Interpretasi Nilai r

Interval Korelasi	Tingkat Hubungan
0,00 - 0,199	Sangat rendah
0,20 - 0,399	Rendah
0,40 - 0,599	Sedang
0,60 - 0,799	Kuat
0,80 - 1,000	Sangat kuat

Sumber : Sugiono (2014:242)

Nilai r tersebut berada pada interval 0,80 - 1,000 yang artinya terdapat pengaruh yang sangat kuat antara variabel penggunaan smartphone (X) terhadap kinerja pegawai (Y)

pada Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah Dan Perindustrian Kota Balikpapan Tahun 2019.

2. Uji t

Dalam menentukan hubungan signifikan dari variabel yang diteliti yaitu penggunaan smartphone (X) terhadap kinerja pegawai (Y) pada Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah Dan Perindustrian Kota Balikpapan Tahun 2019. serta untuk menentukan hipotesis penelitian maka digunakan uji t dengan rumus sebagai berikut :

$$t = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

$$t = \frac{0,979\sqrt{32-2}}{\sqrt{1-0,979^2}}$$

$$t = \frac{0,979 \times 5,477}{\sqrt{1-0,958}}$$

$$t = \frac{5,361}{0,154}$$

$$t = 34,811$$

Berdasarkan perhitungan diatas, maka diperoleh nilai t hitung sebesar 34,811. dan untuk membandingkan dengan t tabel, maka terlebih dahulu ditentukan t tabel dalam penelitian ini. Dengan menggunakan uji t dengan tingkat signifikan $\alpha = 0.05$ dan derajat kebebasan = $n - 2$ atau $32 - 2 = 30$, sehingga diperoleh nilai t tabel adalah 1,6972. sehingga perbandingan t hitung dengan t tabel dapat ditentukan sebagai berikut : t hitung $>$ t tabel atau $34,811 > 1,6972$ sehingga dinyatakan ada pengaruh yang signifikan.

PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil analisis penelitian yang telah dilakukan Penggunaan smartphone merupakan semua kegiatan yang berkaitan dengan smartphone oleh pegawai Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah Dan Perindustrian Kota Balikpapan. “Kinerja dalam Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah Dan Perindustrian Kota Balikpapan sangat mengedepankan komunikasi dan kerja sama antar pegawai demi mencapai kepentingan bersama untuk mencapai suatu tujuan” (hasil wawancara tanggal 21 Januari 2019).

Dalam analisis data yang telah diuraikan sebelumnya, didapat persamaan regresi sederhana $Y=a+bx$, dimana nilai $a = 56$ dan nilai $b = 0,19$, dan apabila dimasukkan ke dalam persamaan regresi sederhana menjadi $Y = 56 + 0,19x$.

Sedangkan untuk mencari keeratan korelasi atau hubungan variabel X dan variabel Y digunakan rumus korelasi *product moment* dimana didapat nilai $r = 0,979$.

Selanjutnya melakukan uji hipotesis untuk mengetahui pengaruh antara variabel penggunaan smartphone (X) terhadap kinerja pegawai (Y) pada Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah Dan Perindustrian Kota Balikpapan dengan menggunakan uji t. kemudian didapat nilai t hitung = 34,811, maka setelah dibandingkan dengan t tabel pada tingkat signifikan $\alpha = 0,05$ maka diperoleh nilai t tabel = 1,6972. maka dapat disimpulkan bahwa nilai t hitung > t tabel atau dalam perhitungan ($34,811 > 1,6972$), maka (H_a) diterima dan (H_o) ditolak yang berarti ada pengaruh yang signifikan antara variabel X terhadap variabel Y.

Jadi dapat disimpulkan bahwa dalam penelitian ini terdapat pengaruh yang signifikan antara pengaruh penggunaan smartphone terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah Dan Perindustrian Kota Balikpapan Tahun 2019.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dapat di tarik beberapa kesimpulan antara lain sebagai berikut :

1. Berdasarkan data hasil penelitian diketahui mengenai penggunaan smartphone memiliki skor tertinggi pada indikator fitur.
2. Sedangkan berdasarkan data hasil penelitian diketahui kinerja pegawai Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah Dan Perindustrian Kota Balikpapan Tahun 2019 memiliki skor tertinggi pada indikator ketepatan waktu.
3. Berdasarkan uji hipotesis untuk mengetahui pengaruh antara variabel penggunaan smartphone (X) terhadap kinerja pegawai (Y) pada Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil



<https://jurnal.fkip.unmul.ac.id/index.php/prospek>

Jurnal Prospek : Pendidikan Ilmu Sosial dan Ekonomi

Volume 2 No 1 Juli 2020

E-ISSN 2721-0855

Menengah Dan Perindustrian Kota Balikpapan dengan menggunakan uji t, maka hipotesis H_a diterima dan H_o ditolak artinya ada hubungan yang signifikan antara variabel penggunaan smartphone (X) terhadap kinerja pegawai (Y) pada Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah Dan Perindustrian Kota Balikpapan Tahun 2019.

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Wahadyo. 2013. *Android 4 Untuk Pengguna Pemula Tablet & Handphone*, Jakarta : Media kita.
- Arikunto, S. 2009. *Manajemen Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Daniel Hartono, Dkk. 2014. *Menggunakan Smarthpone/PDA lebih optimal*, Bandung : Informatika.
- Dendy Triady. 2013. *Bedah Tuntas Fitur Android*, Yogyakarta: Jogja Great Publisher.
- Eko, Widodo Suparno. 2015. *Manajemen Pembangunan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Putsakan Pelajar.
- Husein, Umar. 2008. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada.
- Mondy R Wayne. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Erlangga
- Sedarmayati. 2011. *Membangun dan Mengembangkan Kepemimpinan Serta Meningkatkan Kinerja untuk Meraik Keberhasilan*. Bandung : Refika Aditama.
- Sedarmayati. 2014. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Jakarta : Mandar Maju.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan RND*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif Kuantitatif R&D*. Jakarta : Alfabeta.